

A Groupama Garancia Biztosító - „Biztosítsd a bicajod” elnevezésű nyereményjáték

HIVATALOS JÁTÉKSZABÁLYZATA ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

1. A játék szervezője:

A Groupama Garancia Biztosító Zrt. (székhely: 1051 Budapest, Október 6. utca 20. a továbbiakban: Szervező), „Biztosítsd a bicajod” elnevezéssel nyereményjátékot szervez a www.biztositsdabicajod.hu oldalra látogatók és ott „Miként tudják bicajuk biztonságát elérni?” témában, hasznos ötleteket, tippeket beküldők számára (a továbbiakban „Játék”).

A Játék lebonyolítója a Publicis Kft. (székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 49., cégjegyzék szám: 01-09267240), a továbbiakban „Lebonyolító”.

2. A Játékban résztvevő személyek, részvételi jogosultság:

A Játékban valamennyi magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy jogosult részt venni.

A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, valamint a velük megbízási jogviszonyban lévő szerződéses partnereik és a Játék szervezésében és lebonyolításában közvetlenül résztvevő cégek, tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és azok (Ptk. 8.1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti) közeli hozzátartozói.

3. A Játék időtartama:

A játék 2015. június 19. 9:00 órától 2015. július 20. 16:00 óráig tart.

Ezen időtartam előtti és utáni feltöltések nem vesznek részt a Játékban. A Játék teljes időtartama alatt a regisztráció és a Játékhoz történő csatlakozás lehetősége folyamatos. A jelentkezés időpontja – amennyiben az a Játék időtartama alatt történik meg - nem befolyásolja a Játékos nyerési esélyeit.

4. A Játék menete:

A Játék időtartama alatt, a Játék oldalán www.biztositsdabicajod.hu (a továbbiakban „Weboldal”),

- 1 db „Miként tudják bicajuk biztonságát elérni?” témában hasznos ötlet/tipp megadása (a továbbiakban „Tipp”), és
 - a beküldő személyes adatainak hiánytalan elküldése, valamint
 - a Játékszabály és Adatvédelmi szabályzat elfogadása
- a továbbiakban együttesen „Regisztráció”.

A Regisztráció során az alábbi valós adatok hiánytalan megadása szükséges:

- név
- felhasználó név
- e-mail cím
- telefonszám

A beküldő minden regisztrálásról egy képernyő üzenetet kap, mely igazolja, hogy a feltöltés sikeresen megtörtént.

A Lebonyolító a játékszabálynak megfelelően ellenőrzi a beküldött tippeket. Azok a tippek vehetnek részt a sorsoláson, amelyek megfelelnek a játékszabálynak. Azonos tartalmú tippek nem kerülnek fel a website-ra, de a sorsoláson részt vesznek.

Az érvényes Regisztrációt beküldő, a továbbiakban „Játékos”, sorsoláson vesz részt.

Egy Játékos több érvényes Regisztrációt is végre hajthat azonban a sorsoláson egyszeres nyerési eséllyel vesz részt.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás, érvénytelen Regisztrációkat küldő, nem valós adatokkal regisztráló Játékosokat véglegesen kizárja a Játékból.

A Regisztrációk érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

5. Sorsolás

A gépi sorsolásra 2015. július 22-én, 12.00 órakor, az Groupama Garancia Biztosító Zrt. székhelyén, (1051 Budapest, Október 6. utca 20.) közjegyző előtt, nyilvánosan kerül sor.

A nyertesek listáját a Szervező a sorsolást követően a weboldalon teszi közzé.

6. Nyeremények, nyertesek

Fődíj:

1 db 51.500,- Ft + Áfa értékű kerékpár

Részletek:

Acél váz, merev villa, shimano 18 sebességes váltó, világítás, sárvédő, csomagtartó, duplafalu felni, alumínium „v” fék, kitámasztó üzembe helyezve.

II. díj:

39 db U-lakat (3.650,- Ft + Áfa értékben).

7. Nyeremények átadása, illetve átvétele:

A sorsolást követően a Szervező értesíti a nyertes Játékosokat, a továbbiakban: „Nyertesek”, egyszer telefonon, majd e-mailben. A Nyertesek az első értesítést követően 48 órán belül kötelesek megküldeni postázási címüket a Szervező részére.

A díjakat a Nyertesek a díjátadón vehetik át, melynek időpontja 2015. július 31. Amennyiben a Nyerteseknek a díjátadón nem áll módjukban megjelenni, úgy a II. díj nyereményeket a Lebonyolító postai úton juttatja el a Nyertesek részére. A fődíjat a Nyertes futár által kapja meg, személyazonossága igazolását követően.

Amennyiben bármely Nyertes nem jogosult a nyereményére, mert nem felel meg maradéktalanul a jelen Játékszabály szerinti feltételeknek (pl. nem jogosult a Játékban való részvételre vagy nem tudja a személyazonosságát igazolni, stb. – Részletesebben lásd jelen Játékszabályzat 11. pontjában foglaltakat.), úgy elveszti a nyereményre való jogosultságát.

A Nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy nyereményük átadására legkésőbb az első értesítést követő 90 napon belül sor kerüljön. A Szervező nem vonható felelősségre abban az esetben, ha a Játékos nem tesz eleget az együttműködési kötelezettségének és ennek következtében a nyeremény 90 napon belüli átadása meghiúsul. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét e határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény átadásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

8. Adók és közterhek:

A nyeresémmel kapcsolatban felmerülő adókötelezettség a Szervezőt terheli. A Szervező vállalja, hogy a hatályos jogszabályok alapján a nyeresémekkel kapcsolatban felmerülő, a szervezőt terhelő közterhekkel kapcsolatos bevallási, adatszolgáltatási és befizetési kötelezettségeit teljesíti.

9. Információ a Játékról:

A Játék hivatalos játékszabálya és adatkezelési szabályzata elérhető a Weboldalon (www.biztositsdabicajod.hu).

A Szervező honlapján (www.groupamagarancia.hu) és Facebook oldalán (www.facebook.com/GroupamaGarancia) valamint online hirdetésekben elhelyezett reklámanyagokban hirdeti a Játékot.

10. Személyes adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok:

A Szervező a Játékhoz kapcsolódóan, a Játék lebonyolítása és a kapcsolódó törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében kizárólag a beérkezett Regisztrációk során rögzített személyes és egyéb adatokat (felhasználónév, teljes név, e-mail cím, telefonszám, Tipp), Nyertesek esetében a Szervező által fizetendő esetleges adók, egyéb közterhek megfizetéséhez, illetve a nyeresémek átadásához szükséges személyes adatokat (név és cím) kezeli.

A beérkezett Regisztrációk révén szerzett adatok bizalmasak, azokat az adatfeldolgozást végző Lebonyolító és a Rolbit Bt. dolgozza fel, rajtuk kívül az adatokhoz kizárólag az adatkezelő, vagyis a Szervező, valamint a sorsolásnál közreműködő közjegyző fér hozzá.

Játékosok részvételükkel tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos játékszabályát és adatvédelmi szabályzatát, valamint a következőket:

1. A Játékos a Játékban részvétellel önkéntesen hozzájárul a fentiekben meghatározott személyes és egyéb adatai kezeléséhez.
2. A Játék adatkezelője a Szervező. Adataik feldolgozását a Publicis Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 49.) és a Rolbit Bt. (1151 Budapest, Vácegres u. 19. III/12) végzik.
3. A Szervező a Játékosok személyes és egyéb adatait díjmentesen használja fel a Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára. Játékos személyes adatait kizárólag az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó munkatársai ismerhetik meg
4. A Játék során megszerzett, a fentiekben meghatározott személyes és egyéb adatokat a Szervező és az adatfeldolgozók a Játék lezárását követően megsemmisítik. Azok marketing célokra kizárólag ez irányú kifejezett hozzájárulás (check-boxban való pipa elhelyezése) esetén kerülnek felhasználásra.

A check-boxban való pipa elhelyezésével a Játékos az alábbi nyilatkozatot teszi:

Adataim megadásával egyértelműen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a fent megadott elérhetőségi adataimat (vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám) és egyéb, a nyeresémmel kapcsolatban megadott adataimat (valamint a kérdőívben megjelölt egyéb adatokat) közvetlen üzletszerzési célból a Groupama Garancia Biztosító Zrt. mint adatkezelő és a Publicis Kft. (1036 Budapest, Bécsi út 49.) és a Rolbit Bt. (1151 Budapest, Vácegres u. 19. III/12), mint adatfeldolgozók jelen nyilatkozat visszavonásáig kezeljék és részemre közvetlen megkeresés módszerével reklámot közöljenek, illetve marketing célból megkeressenek. Kijelentem, hogy a Groupama Garancia Biztosító Zrt. és a Publicis Kft. és a Rolbit Bt. Adatkezelési tájékoztatóját, valamint a Nyeresémmel kapcsolatban Szabályzatot megismertem és elfogadom.

5. A Szervező kizárólag a Nyertesek nevét és lakóhelyének közigazgatási megnevezését hozhatja nyilvánosságra a Weboldalon.
6. A Nyertesek a nyeresém átvételekor egy külön nyilatkozat aláírásával, visszavonhatatlanul vállalják a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő reklámanyag elkészítésében, illetve beleegyeznek a róluk készült kép-, hang- vagy filmfelvétel Szervező általi magyarországi használatához és megjelenítéséhez bármely reklámeszközön, alkalom és módbeli korlátozás, valamint külön díjazás nélkül.

Azon Játékosok, akik a regisztráció során önkéntesen megadják hozzájárulásukat személyes adataik marketingcélú felhasználásához, beleegyezésüket adják ahhoz, hogy:

Nevüket és e-mail címüket közvetlen üzletszerzési lista összeállítása és hírclevelek, illetve reklámlevelek eljuttatásához a Groupama Garancia Biztosító Zrt. (1051 Budapest, Október 6. utca 20.), valamint a Publicis Kft. és a Rolbit Bt., mint adatfeldolgozók a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-nak és a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően felhasználja. A Játék során megszerzett további személyes adatok csak a Játék lebonyolításához használhatók fel és a Játék befejezését vagy a Játékos adatkezelési hozzájárulásának visszavonását követően az adatkezelő és adatfeldolgozók megsemmisítik.

A Szervező szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul és mindenkor megfelel a célhoz kötöttség elvének. Játékos jelen hozzájárulásával személyes adatai továbbítását és feldolgozását szintén jóváhagyja az alábbiak szerint.

Az adatok az adattulajdonos (Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére a jogszabályokban meghatározott esetek kivételével nem átadhatók.

A Szervező vállalja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és a jogorvoslati lehetőség szabályait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban „Info. tv.”) tartalmazza, amely szerint a Játékos kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint azok kezeléséről szóló tájékoztatást, továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Azok a Játékosok, akik töröltetni kívánják adataikat a Játék adatbázisából, ezt a Játék ideje alatt bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen kérhetik írásban a Játék e-mail címén: info@biztositsdabicajod.hu. A Játékos tudomásul veszi, hogy adatainak a Játék időtartama alatti törlése a Játékból való kizárását eredményezi, mivel a Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Játékos részvételét.

Azok a Játékosok, akik a Játék befejezését követően töröltetni kívánják adataikat a Szervező adatbázisából, bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen kérhetik ezt a megkapott hírclevelek mindegyikében szereplő leiratkozó hivatkozáson keresztül, vagy a www.GroupamaDirekt.hu oldalon az „Írjon nekünk” menüpont alatt, vagy postai úton (Groupama Garancia Biztosító, 1380 Budapest, Pf.: 1049) a Szervező címére „Biztosítsd a bicajod adattörlés” jellegével küldött levélben.

A Szervező garantálja, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló Info. tv. és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglalt valamennyi kötelezettségnek eleget tesz.

A Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. A Szervező a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A Játékos az Info. tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.

A Szervező a jelen Játékszabály szerinti adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bejelentette: **NAIH-83733/2015**

Felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén a Játékos személyesen a Szervező ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a Szervező TeleCenter számán +36 1 467 3500, illetve elektronikus levélben a www.groupamagarancia.hu weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában is állunk ügyfeleink rendelkezésére. Amennyiben a Játékos írásban kíván bejelentést tenni azt az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti. Szervező felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja, elérhetőségei: székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, helyi tarifával hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu. A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető.

11. Egyebek:

Az előírttól eltérő formátumú Regisztrációk elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.

A nyeremények készpénzre át nem válthatók, és más személyre át nem ruházhatók.

A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk.

A Regisztrációk beérkezési időpontját illetően a Játék szerverére történő beérkezési időpont a mérvadó.

Egy Játékos egy nyereményt nyerhet.

A nyeremény visszautasítható. A nyeremény másra át nem ruházható, és pénzre, illetve más nyereményre át nem váltható. A nyereményátvétel után a nyereménnyel kapcsolatban felmerülő problémákért, esetleges kifogásokért a Szervező felelősséget és a nyereménytárgyért szavatosságot nem vállal.

A Szervező, illetve a Lebonyolító a Játékkal kapcsolatban feltöltött minden Regisztrációt moderál, és jogosult egyoldalúan, szabad mérlegelése alapján dönteni az adott Regisztráció jelen játékszabály szerinti érvényességéről vagy érvénytelenségéről. A Szervező, illetve a Lebonyolító különösen megtagad(hat)ja minden olyan Regisztráció jóváhagyását, amely közérkölcst, mások vallási-, felekezeti, etnikai hovatartozását, személyiségi jogait, etikai szabályt, egyéb jogot, jogszabályt stb. sért vagy sérthet, vagy a Szervező üzleti érdekeit, jó hírnevét vagy a jelen szabályzatot sérti vagy sértheti, vagy a Szervező megítélése szerint bármely módon sértő vagy sérthető lehet.

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell megadnia, amin a Játék ideje alatt nyertességéről, illetve a további teendőiről értesíthető. Ezen felelősség a Játékosé, ebből eredő problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy tulajdonában lévő telefonszám/e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, saját tulajdonában lévő telefonszámot/e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a tulajdonos hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefon/e-mail cím használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban a Szervező és a Lebonyolító mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból eredő esetleges károkokért vagy jogvitákért a Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja.

A hivatalos játékszabály és adatkezelési szabályzat bárminemű megsértése – akár a nyeremény átvételét követően is – a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl: számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

Ha a Játékos a Regisztráció közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Regisztráció során esetlegesen felmerülő technikai hibákért (ideértve, de egyebeket nem kizárva ezzel: hardver- vagy szoftverhibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver- vagy szolgáltatói hiba, a Weboldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus), továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy azokhoz kapcsolódó költségekért, károkokért, veszteségekért.

Szervező kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, aminek következtében a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a Weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, a Szervező ezért semminemű felelősséget nem vállal.

A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni.

A Szervező és a Játék lebonyolításában résztvevő cégek a nyeremény tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét a vonatkozó jogszabályi keretek között a nyeremény forgalmazójával szemben érvényesítheti.

A postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a Játék lebonyolításában résztvevő cégek nem vállalnak felelősséget.

A Játékos felelőssége, hogy a Játékra való jelentkezése előtt előzetesen tájékozódjon a Játékszabály és Adatkezelési szabályzat rendelkezéseiről. A Játékos tudomásul veszi, hogy ennek elmulasztásából eredő bármilyen problémáért a felelősség kizárólag a Játékost terheli.

A Játékos a Játékban történő részvétellel és a Tipp megadásával a Tipp tekintetében a Szervező részére bármilyen ellentételezés nélkül kizárólagos, időben és területileg, valamint a felhasználás módja és mértéke tekintetében korlátlan, harmadik személy részére átengedhető felhasználási jogot biztosít. A Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten kijelenti és szavatolja, hogy az általa feltöltött Tipp mint szerzői mű tekintetében korlátozás nélkül és önállóan jogosult a jelen játékszabályban meghatározott felhasználási jogokat a Szervező részére biztosítani.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos játékszabály megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.

Budapest, 2015. június 30.

Szervező